

Pasos para la Implementación de un Canal de Denuncias Interno



Selección de la Plataforma

Elegir una solución tecnológica que garantice la seguridad, confidencialidad y anonimato, y que sea de fácil uso para los colaboradores.



Definición de Políticas y Objetivos

Establecer qué se considera una denuncia válida, el alcance del canal (probidad, acoso laboral, etc.) y los procedimientos de presentación.



Creación de Procedimientos Claros

Redactar y formalizar las políticas que rigen el proceso de investigación, la protección del denunciante, y las consecuencias para los infractores.



Comunicación y Capacitación del Personal

Anunciar la existencia del canal y educar a los empleados sobre su funcionamiento, el tipo de denuncias y la importancia de la conducta ética.



Sistema de Seguimiento y Resolución

Asignar responsables para la investigación, establecer plazos claros y documentar las acciones tomadas para resolver cada caso.



Evaluación y Mejora Continua

Analizar periódicamente los datos, revisar políticas y solicitar retroalimentación para identificar deficiencias y fortalecer el canal proactivamente.

Elementos Clave del Éxito

- **Confidencialidad:** Garantizar la protección de la identidad del denunciante
- **Protección contra Represalias:** Establecer medidas efectivas de protección
- **Facilidad de Acceso:** Crear canales múltiples y de fácil uso
- **Plazos Definidos:** Establecer tiempos claros para la resolución de casos