

# **METODOS GENERALES DE PREVENCION DE RIESGOS**



## 1. METODOS ESPECIFICOS

Cada actividad profesional necesita un estudio propio para la prevención de riesgos laborales, ya que por ley y por seguridad de todos los trabajadores, **hay que adecuar las medidas de prevención a cada labor**. Pero, ¿existen pautas generales para la prevención de riesgos?

Los accidente que se producen tienen causas que se pueden determinar y que están en nuestras propias acciones (acciones inseguras), o en el medio ambiente que nos rodea (condiciones inseguras), o en ambas.

### ES POSIBLE PREVENIR LOS ACCIDENTES?

Si queremos prevenir los riesgos de accidentes debemos, por lo tanto, descubrir todas las acciones y condiciones riesgosas en el lugar de trabajo que nos interesa. Una vez logrado esto, hay que establecer las causas de todas las acciones y condiciones riesgosas que hayamos encontrado.

Cuando sepamos las razones o causas de los riesgos, recién podemos aplicar algunas técnicas que nos permitan eliminar o controlar los riesgos, mediante la eliminación o control de las causas que los producen.



### **a. PRINCIPIOS BASICOS DE LA PREVENION DE ACCIDENTES**

Los 2 principios básicos en que se apoyan las acciones de prevención de accidentes son:

- a) Establecer las causas de las acciones o condiciones que pueden provocar accidentes.
- b) Eliminar o controlar esas causas.



### **b. ESTABLECIMIENTO DE CAUSAS DE LOS ACCIDENTES**

Ya dijimos que para establecer las causas de los accidentes había primero que descubrir los riesgos de esos accidentes. Hay 3 métodos programados para descubrir los riesgos:

- 1.- Inspecciones
- 2.- Observaciones
- 3.- Análisis de seguridad en el trabajo (A.S.T)

Revisemos cada una de ellas:

## i. INSPECCIONES

Inspecciones a los lugares de trabajo son aquellas acciones que se programan con el propósito de buscar y encontrar las condiciones inseguras que existen en esos lugares, para posteriormente eliminarlas, corregirlas o controlarlas.



Se deben realizar inspecciones parceladas de acuerdo a las cosas que necesitan ser revisadas, como por ejemplo: equipos, instalaciones y conexiones, herramientas, máquinas, extintores, etc. Hay algunas cosas que necesitan ser revisadas o inspeccionadas con más rapidez que otras, por lo que se deben planear inspecciones periódicas a elementos precisos.

Cada vez que se controla una condición insegura, se crean nuevas, mediante 2 fuentes:

01. El proceso normal de desgaste. Este desgaste de los materiales y equipos es permanente y se efectúa principalmente por el uso. Cuando ellos están en desuso se desgastan por la acción del clima.



02. La acción del hombre contribuye a diario a crear nuevas fuentes de condiciones inseguras. Así tenemos defensas de máquinas que no se reponen, mecanismos de seguridad como son las conexiones de tierra eléctrica que se dejan inoperantes o se eliminan, materiales desordenados, etc.



Las inspecciones deben realizarlas la o las personas que designen los niveles de jefaturas, dependiendo de las cosas que requieren ser inspeccionadas y de las personas más capacitadas para realizarlas. Esto significa que el jefe del área a inspeccionar debe también participar directamente en todas las inspecciones que se desarrollen. Además todos los trabajadores juegan un papel importante en la detección de las condiciones inseguras avisando oportunamente las anomalías que encuentren.

Las inspecciones se realizan mediante el inspeccionar algunas cosas específicas, así también no es necesario revisar todas las cosas durante los mismos períodos. Se debe hacer formularios de inspecciones semanales y mensuales sin dejar nada a la casualidad, haciendo un listado basado en un cuidadoso estudio de las cosas que requieren inspeccionarse regularmente.



#### — INSPECCIONES INCIDENTALES

Las inspecciones incidentales son las que realizan a diario los jefes cuando recorren el área bajo su responsabilidad por diferentes motivos. Como el propósito de tales visitas no es el de inspeccionar, sólo puede darse cuenta de algunas condiciones inseguras, pasando por alto todas las cosas que no están a la vista y que necesitan una preocupación especial para ser descubiertas.



## ii. OBSERVACIONES DE SEGURIDAD

Observaciones de seguridad son aquellas actividades que se programan para buscar y encontrar todas las prácticas inseguras que comete el personal en el desempeño de sus labores con el propósito de evitar que se transformen en futuros accidentes.



Las observaciones se deben realizar por el jefe directo responsable del personal es el llamado a realizar las observaciones de seguridad con fines determinados previamente. El debe observar a todo el personal, tanto al más experimentado como al que tiene menos experiencia para poder desarrollar planes de capacitación con el propósito de elevar el nivel de conocimientos y disminuir las prácticas inseguras de los más inexpertos.



## – VENTAJAS DE LAS OBSERVACIONES

Las observaciones al personal permiten entre otras cosas:

- verificar la efectividad del entrenamiento impartido y qué otro tipo de entrenamiento es necesario efectuar,
- le permite al jefe conocer mejor a su personal y a sus prácticas de trabajo,
- da la oportunidad para detectar y destacar a los que laboran con mayor seguridad y el nivel de desarrollo logrado de las actitudes correctas de seguridad,
- el observar a su personal le permite al jefe desarrollar nuevas ideas sobre mejores métodos de trabajo.



## – CÓMO SE EJECUTAN LAS OBSERVACIONES DE SEGURIDAD

Las observaciones no deben realizarse de una manera oculta ni muy cerca del trabajador. Es importante informar al trabajador que será observado para efectos de determinar cuánto sabe y que capacitación necesita.



De esta manera se puede evitar a tiempo que se accidente una persona que recién empieza a trabajar o un funcionario con poca experiencia en un trabajo determinado.



Pasos para realizar una observación de seguridad:

- A. Preparación de la observación. En la preparación de la observación se debe tomar en cuenta el propósito para poder seleccionar un hombre específico realizando un trabajo específico.
- B. Realizar la observación, teniendo en cuenta las consideraciones indicadas anteriormente.
- C. Registrar la observación.
- D. Es necesario llevar una hoja con la fecha de la observación, nombre de la persona y tipo de trabajo efectuado, indicando además si requiere algún tipo de instrucción adicional.
- E. Reobservación.
- F. Se realiza siempre y cuando haya sido necesaria una instrucción adicional para verificar el resultado obtenido.

### iii. ANALISIS DE SEGURIDAD DEL TRABAJO (AST)

Es un método para identificar los riesgos de accidentes potenciales relacionados con cada etapa de un trabajo y el desarrollo de soluciones que de alguna forma eliminen o controlen estos riesgos.

Análisis de Seguridad de un Trabajo (A.S.T.) es un procedimiento que permite identificar los riesgos de accidentes que contiene cada etapa de ese trabajo para posteriormente desarrollar soluciones que posibiliten eliminar o controlar los riesgos encontrados.

SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD, SALUD OCUPACIONAL Y MEDIO AMBIENTE					CÓDIGO: XX	
ANÁLISIS SEGURO DE TRABAJO (AST)					AST	
OBRA:		EMPRESA:		SUPERVISOR / CAPATZÁ RESPONSABLE:		
TRABAJO O ACTIVIDAD:		ECTOR DE TRABAJO:		ESPECIALIDAD:		FECHA:
HORA:						
UN. TÍPICA DE ESTA MODALIDAD	PRECEDENTE	INTENSIDAD	QUE CLASIFICA	EN RIESGO	ORIGEN DEL PROCEDIMIENTO	CÓDIGO
*MARCAR SI, NO, N/A (en su caso), SEGÚN CORRESPONDA.						
1.- ¿El RIESGO más crítico de la actividad fue identificado?					7.- ¿Las herramientas, o equipos o instalaciones eléctricas, están en condiciones de uso y no representan riesgos de trabajo y según la calificación de cada uno de ellos?	
2.- ¿Evaluó las condiciones del entorno de trabajo (E): Nivel de ruido, Espacio disponible, Iluminación, Temperatura, Sup. de trabajo, Densidad, Polvo, Etc.?					8.- ¿Evaluó la aplicación de bloqueos físicos requeridos para energías peligrosas?	
3.- ¿Identificó los Aspectos Amb.: derrames de aceite o hidrocarburos, Sust. Pul. contaminación del aire, generación de ruidos y descargas o cursos de agua?					9.- ¿Evaluó el riesgo de incendio y vías de escape disponibles? ¿El área de trabajo se encuentra limpia y ordenada?	
4.- ¿Se identificó el EPP adecuado para la tarea: Casco, Zapatos, Anteojos, Guantes, Protectores Auditivos, Anillo de Seguridad, Respirador, etc. ¿se encuentra en buen estado?					10.- (Para trabajos en altura evalúe: escalas, escaleras, accesos, líneas de vida, plataformas, sardines, utopías, sogas o cordón de pulión?)	

El objetivo de este procedimiento es definir y establecer en forma clara y precisa la metodología de un trabajo extraordinario.

La responsabilidad recae en: Administrador de contrato. Supervisores. Trabajadores.

El A.S.T. se efectúa desarrollando cuatro pasos que son:

- A. Seleccionar el trabajo que se va a analizar.
- B. Dividir el trabajo en etapas sucesivas.
- C. Identificar los riesgos de accidentes que tiene cada etapa.
- D. Desarrollar maneras de eliminar o controlar los riesgos encontrados.

Revisemos cada uno de ellos:

#### **A. SELECCIONAR EL TRABAJO QUE SE VA A ANALIZAR**

Para seleccionar un trabajo hay que tener en cuenta varios factores:

- La frecuencia o el número de accidentes provocados por un tipo de trabajo es importante.
- Hay que considerar la frecuencia o el número de lesiones inhabilitadoras que ha provocado cierto trabajo.
- En algunas ocasiones hay trabajos que han provocado muy pocos lesionados, pero de gran gravedad.



- A veces es necesario analizar los trabajos que realizan por primera vez para descubrir si son muy peligrosos de realizar.
- Algunos trabajos son efectuados por trabajadores con poca experiencia que es necesario entrenar.

## **B. DIVIDIR EL TRABAJO EN ETAPAS SUCESIVAS**



Cuando se elige un trabajo a analizar, sin preocuparse por los riesgos, se debe dividir en etapas que describan en general lo que se hace y en el orden que se hace sin detallar.

Hay que evitar al dividir el trabajo detallar demasiado las etapas aumentando sin necesidad la cantidad de ellas. Por otra parte, no se debe generalizar demasiado las etapas, ya que se corre el riesgo de no considerar algunas etapas básicas importantes.

### C. IDENTIFICAR LOS RIESGOS

Cuando se tiene el trabajo dividido en etapas es necesario analizar cada etapa en forma separada, tratando de identificar todos los riesgos que puede. Para ello es necesario tomar en cuenta las acciones y/o condiciones inseguras que se puedan producir, recordando todos los tipos de accidentes conocidos.



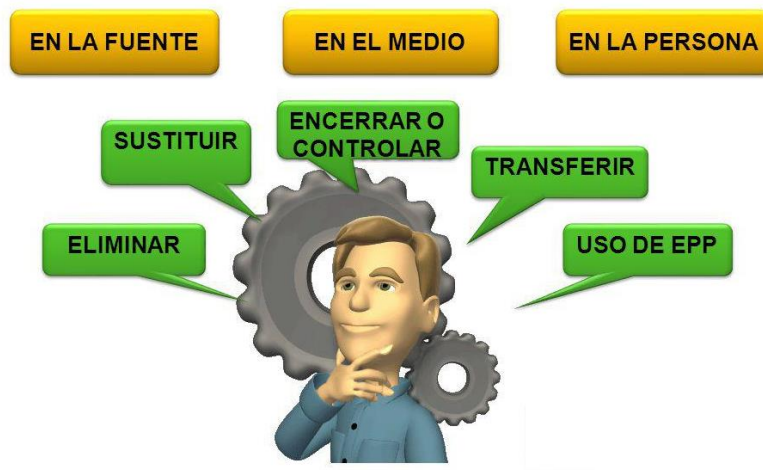
### D. DESARROLLAR MANERAS DE ELIMINAR O CONTROLAR LOS RIESGOS ENCONTRADOS.

Luego de identificados los riesgos, es necesario buscar y desarrollar formas de eliminar o controlarlos para evitar que se transformen en accidentes. Para lograr esto hay que:

- A. Estudiar la posibilidad de modificar el trabajo buscando un método nuevo.
- B. Estudiar la posibilidad de cambios de procedimientos buscando la mejor forma de realizarlo.

- C. Estudiar la posibilidad de realizar cambios en el medio ambiente.
- D. Estudiar la posibilidad de disminuir la frecuencia de esos trabajos.

## ¿COMO CONTROLAR EL RIESGO?



Resumiendo lo tratado hasta ahora, podemos decir que para evitar que se produzcan accidentes debemos, mediante observaciones de seguridad, inspecciones de seguridad y A.S.T., detectar todas las acciones del trabajador que en algún momento puedan provocar accidentes. Una vez descubiertas estas acciones y condiciones inseguras se eliminan o controlan por medio de la capacitación o con soluciones que provienen de cualquier rama de la ingeniería.

CON	SE DETECTAN	SE CORRIGEN PRINCIPALMENTE CON
OBSERVACIONES A.S.T.	ACCIONES INSEGURAS	CAPACITACIÓN
INSPECCIONES A.S.T.	CONDICIONES INSEGURAS	AYUDA DE LA INGENIERÍA

## E. MÉTODOS UTILIZADOS PARA REALIZAR UN A.S.T

- **Método de observación:** Consiste en observar el trabajo para establecer las etapas y determinar los accidentes potenciales asociados a cada una de ellas.
- **Método de discusión:** Requieren varios supervisores que dominen el trabajo, en la discusión se establecen las etapas básicas y luego los riesgos asociados a cada una.
- **Método de recordar y comprobar:** El supervisor a cargo debe recordar a sus trabajadores previamente el A.S.T y comprobar mediante la observación el cumplimiento de este, de no ser así se debe discutir con los propios trabajadores o supervisores



## 2. INVESTIGACION Y ANALISIS DE ACCIDENTES



A lo largo del curso hemos estado aprendiendo diversas técnicas para evitar los accidentes del trabajo. Ahora ahondaremos en la investigación y análisis de accidentes.

De acuerdo a la OIT, La investigación de un accidente del Trabajo.

- Identifica cómo y por qué ocurrió un suceso indeseado
- Establece las acciones necesarias para prevenir un suceso similar.



Una buena investigación identificará las causas inmediatas y subyacentes del accidente, las causas básicas, la prevención, y las medidas de protección necesarias para romper la cadena causal



La finalidad de la investigación de accidentes de trabajo es descubrir todos los factores que intervienen en la génesis de los mal llamados 'accidentes', buscando causas y no culpables.

Los objetivos de una investigación de accidentes son de dos tipos:

**A. Directos:**

- Conocer los hechos sucedidos.
- Deducir las causas que los han producido.

**B. Preventivos:**

- Eliminar las causas para evitar casos similares.
- Aprovechar la experiencia para la prevención.



La investigación de accidentes sirve para orientar acciones preventivas.

La formación para la investigación de las **causas** de los accidentes de trabajo promueve la cultura de prevención: sirve para erradicar el concepto de 'acto inseguro' como causa determinante de los accidentes

#### **a. ACTITUD DE LOS TRABAJADORES A COLABORAR**

Como sabemos que no se están buscando responsables, sino que se trata sólo de llegar hasta las causas del accidente para eliminarlas, la única actitud que podemos adoptar es la de colaborar con la investigación, dando el máximo posible de detalles al respecto. Con eso estaremos colaborando efectivamente a la prevención de los accidentes, pues si eliminamos las causas encontradas, podemos evitar la repetición del accidente.

#### **b. REPETICIÓN DEL ACCIDENTE**

Si un accidente, aunque sea leve, se repite, no asegura que el resultado de la repetición sea igual que antes. Lo que antes fue leve, al repetirse tal vez no sólo sea grave, sino que incluso llegue a ser fatal. No es posible predecir las consecuencias de un accidente, y lo único que resta es tratar de evitar que se repita. De ahí la importancia de una buena investigación del accidente.

### **c. RESPONSABLE DE LA INVESTIGACIÓN**

El responsable de hacer la investigación será el supervisor de la línea. Las razones para que la investigación la haga el supervisor son:

- Es el quien mejor conoce tanto el trabajo como a los trabajadores.
- Es el responsable por la seguridad de su gente.
- Es quien debe aplicar la acción correctiva y, por lo tanto, debe estar convencido de ella.



### **d. TIPO DE ACCIDENTES QUE SE DEBEN INVESTIGAR**

Si bien, es sabido, que los accidentes se clasifican de acuerdo a las consecuencias que este genera, como por ejemplo un accidente leve, grave o fatal. No se hace distinción alguna para investigar el accidente, por lo que se deben investigar todos los accidentes sin importar su gravedad.

La OIT (Organización Internacional del Trabajo) considera que se deben investigar los accidentes que:

- Ocasionen muerte o lesiones graves.
- Los accidentes que provocando lesiones menores, se repiten ya que revelan situaciones o prácticas de trabajo peligrosas y que deben corregirse antes de que ocasionen un accidente más grave.
- Aquellos accidentes o sucesos peligrosos que los agentes que intervienen en la prevención de la empresa (Servicio de Prevención, Comité de Seguridad y Salud, Delegados/as de prevención...) o la Administración (autoridad laboral o sanitaria) consideren necesario investigar por sus características especiales.

#### **e. ¿QUÉ PASA SI NO SE INVESTIGA UN ACCIDENTE O UN INCIDENTE?**

Por un lado, se pierde muchísima información y muchísimas posibilidades de realizar actividades preventivas. Por otro lado se incumple una obligación legal establecida para el empresario, tanto en el caso de los accidentes como en el de los incidentes. Este incumplimiento empresarial es una infracción tipificada como grave.

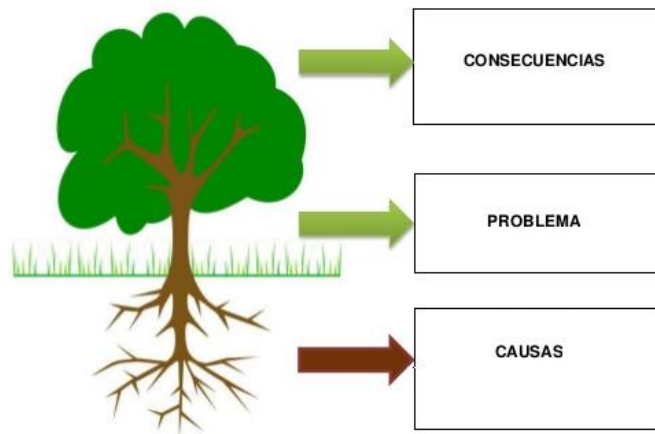
## FORMA DE HACER UNA INVESTIGACIÓN

La investigación del accidente debe hacerse con la mayor celeridad posible. El ideal es investigarlo inmediatamente. Ello no es siempre posible, pero en ese caso el supervisor debe tratar de hacerla pronto. Nunca dejarla para más adelante. Hay acá dos razones fundamentales:

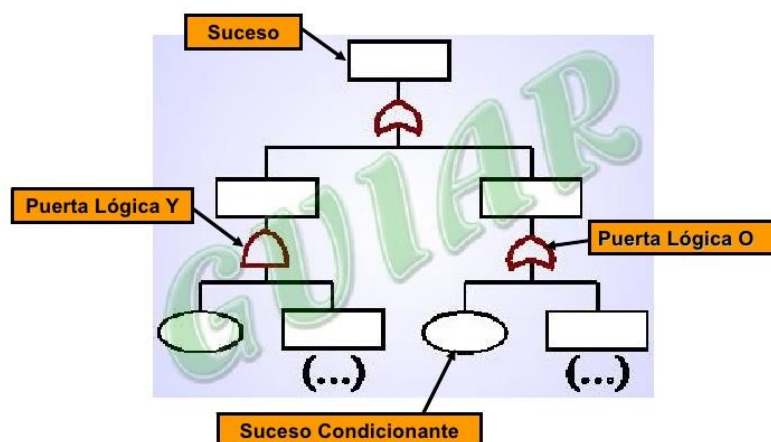
- 1.- Mientras más pronto se haga la investigación, menos cosas serán movidas del sitio del accidente.
- 2.- Mientras más frescos estén los recuerdos, más objetivas serán las versiones que los testigos entregarán. Mientras más tiempo pase, mayor será la influencia de los sentimientos sobre los recuerdos.

Las metodologías más utilizadas son dos:

- **Árbol de causas:** Esta metodología permite determinar las causas originarias del accidente del trabajo que es preciso eliminar o controlar. Nos permite detectar aquellas causas de tipo organizativo que suelen estar en el origen de los problemas. Con esta metodología se parte de una situación de daño.



- **Árbol de Fallos y errores:** Se trata de un método deductivo de análisis que parte de la previa selección de un “suceso no deseado o evento que se pretende evitar”, sea éste un accidente de gran magnitud o sea un suceso de menor importancia, para averiguar en ambos casos los orígenes de los mismos.



La diferencia fundamental entre ambas metodologías, es que el árbol de causas parte de un daño y el árbol de fallos parte de un hecho no deseado (que no necesariamente debe ser un daño).

#### **i. PREGUNTAS A RESPONDER AL REALIZAR UNA INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTE LABORAL**

- 1.- ¿QUIEN es el accidentado?
  - 2.- ¿DONDE ocurrió el accidente?
  - 3.- ¿CUANDO ocurrió el accidente?
  - 4.- ¿COMO ocurrió el accidente?
  - 5.- ¿POR QUE ocurrió el accidente?
- Veamos las preguntas en detalle:



Revisemos cada una de estas preguntas:

##### **1. QUIEN: ¿Quién es el accidentado?**

Normalmente se piensa que esta pregunta es fácil de responder. Sin embargo, la pregunta exige tener un cuadro completo de la situación: no sólo se trata de saber el nombre y la edad de la persona accidentada, sino también los años que lleva en la empresa y la experiencia que tiene en el trabajo en el cual se accidentó.

Muchas veces ocurre que personas de mucha experiencia se accidentan en trabajos que nunca antes habían tenido ocasión de hacer en la empresa. Por ello también se trata de saber quién es el jefe responsable de la persona en el momento en que se accidentó. Suele ocurrir que el supervisor responsable en ese momento no sea el supervisor habitual de la persona, lo que en la investigación debe ser asimismo clasificado.

## **2. DONDE:** ¿Dónde ocurrió el accidente?

Responder esta pregunta significa tener un cuadro detallado del sitio exacto en que ocurrió el accidente. Muchos supervisores se conforman con descripciones generales, tales como: “Garaje de la empresa”, o “patio de bodega”, cuando lo que se pide son descripciones que ayuden a clarificar el accidente. En los casos mencionados, quizás las descripciones deberían ser: “Foso de lubricación” y “lado NE del almacenamiento de tambores vacíos del patio de bodega”.

## **3. CUANDO:** Cuándo ocurrió el accidente?

Ahora se trata de saber no sólo la hora exacta a la cual ocurrió el accidente. Responder la pregunta significa saber la fuente del accidente, vale decir, el trabajo que la persona realizaba en el momento en que se accidentó. El ideal es llegar aquí también hasta el detalle de la etapa del trabajo que la persona realizaba. Ello permite clarificar más adelante con facilidad los actos y las condiciones inseguras que contribuyeron a que el accidente se produjera.



#### 4. **COMO:** Cómo ocurrió el accidente?

Al responder esta pregunta estamos ubicando el tiempo de accidente que tuvo lugar. Debemos tener en cuenta en qué forma la persona hizo contacto con su ambiente: si algo de ese ambiente fue hacia la persona o si la persona se movió hacia un objeto del ambiente; si la lesión se produjo por la fuerza del contacto o si no hubo ninguna fuerza en él. Desde luego, para poder dar una buena respuesta necesitaremos saber también cómo es la lesión del accidentado y qué relación existe entre ella y el objeto que la produjo.

#### 5. **POR QUE:** ¿Por qué ocurrió el accidente?

La última pregunta se dirige a las causas del accidente. Debemos visualizar con ella los actos inseguros y las condiciones inseguras que contribuyeron a que el accidente tuviera lugar. Es normal que se presenten los dos tipos de causas en los accidentes. Ambos deben quedar totalmente clarificados con el fin de poder dirigir con eficiencia la futura acción correctiva.

Es necesario recordar que los actos inseguros y las condiciones inseguras tienen causas a su vez, y que debemos llegar a eliminar esas causas si queremos hacer una prevención efectiva. Detrás de los actos inseguros están los factores personales y detrás de las condiciones inseguras están sus causas origen, y a ambos debemos dirigir nuestros esfuerzos preventivos. No hacerlo significa dejar abiertos los cauces para la repetición de los actos, de las condiciones inseguras y, a la larga, de los accidentes.

#### **f. FUENTES DE INFORMACIÓN**

Las fuentes de información son a quienes o a quien se debe recurrir para responder las preguntas relacionadas a la investigación del accidente. Estas fuentes son:

- a.- La entrevista a los testigos y al lesionado.
- b.- El estudio del sitio del accidente.
- c.- El estudio de los equipos y herramientas involucrados.
- d.- La reconstrucción del accidente.

Con los tres primeros se logra la mayoría de las veces aclarar los detalles del accidente. Sólo en caso de que persistan dudas, el supervisor debe recurrir a una cuarta fuente. Esta última normalmente no se lleva a cabo, ya que implica el riesgo de repetición del accidente. En caso de ser necesaria la reconstrucción, se recomienda tener especial cuidado en no repetir los actos inseguros que dieron origen al accidente.

### 3. SELECCIÓN Y CAPACITACIÓN DEL PERSONAL

El objetivo principal de la selección es escoger a los trabajadores que están mejor calificados para una tarea determinada y colocarlos en los puestos a los que se adaptan mejor. Se trata de utilizar de manera efectiva sus capacidades y habilidades.



El problema consiste en armonizar trabajadores y tareas. Para ello hay que tener en cuenta dos principios:

- A).- Todos los trabajadores (o postulantes) son diferentes, ya sea en cuanto a sus conocimientos, aptitudes o capacidades físicas.
- B).- Todas las tareas (o puestos) piden ciertas características especiales del trabajador que las ha de ejecutar.



Los requisitos o exigencias de cada puesto pueden agruparse en:

- a).- Conocimientos
- b).- Experiencia
- c).- Aptitudes

#### **a. RELACION ENTRE SELECCIÓN DE PERSONAL Y PREVENCIÓN DE RIESGOS**

Una mala selección siempre afectará a la productividad de las empresas y creará las condiciones propicias para que ocurran accidentes. La selección de personal no es un problema ajeno a la prevención de riesgos, sino por el contrario, existe entre ellas una íntima relación. Cuando se dice: “un lugar para cada persona y cada persona en su lugar” y “que la persona sea la adecuada al puesto y el puesto adecuado a la persona”, se dice algo de importante significado para la prevención de riesgos.

La falta de conocimientos, habilidades o destrezas, aptitudes, etc., son siempre factores que constituyen causas de accidentes. La selección de personal es una buena herramienta para prevenirlos.



## **b. LA CAPACITACIÓN DE PERSONAL**

No siempre se logra en el proceso de selección de personal, por lo menos plenamente, la armonización entre trabajadores y tareas (o postulantes y puestos) mencionada anteriormente, de aquí surge la necesidad de capacitación al personal.

El trabajador siempre está necesitando nuevos conocimientos, llevar el trabajador al puesto y no el puesto a la persona es una exigencia del avance tecnológico. Es aquí donde la capacitación ocupacional cumple su rol.

La capacitación ocupacional puede definirse como: *el desarrollo continuo y sistemático, en todos los niveles del personal, de los conocimientos, habilidades o destrezas y aptitudes necesarias para el desempeño laboral.*

El objetivo de la capacitación es procurar que el trabajador pueda realizar su labor con mayor rendimiento, mejor calidad, menor costo y mayor seguridad.



La capacitación ocupacional tiene varias características especiales que la diferencian de la educación regular; las más significativas de ellas son:

- a) Es capaz de satisfacer exigencias concretas en forma rápida.
- b) Se puede adaptar rápidamente a las circunstancias dinámicamente cambiantes del mundo actual.
- c) Se puede adaptar a las necesidades específicas de un trabajador para satisfacer los requerimientos de un puesto o de una tarea en particular.

**c. ¿CUANDO ES NECESARIO CAPACITAR AL TRABAJADOR?**

Las necesidades de capacitación de personal en las empresas se manifiestan especialmente en dos situaciones:

**a) Cuando se producen cambios tales como:**

- Ingreso de personal nuevo
- Ascensos o traslados
- Introducción de nuevos equipos
- Cambios en los procesos de trabajo.

**b) Cuando se producen situaciones anormales:**

- Baja producción
- Producción de mala calidad
- Desgaste prematuro o deterioro de equipos.
- Exceso de desperdicios
- Errores frecuentes
- Exceso de accidentes

Los beneficios de la capacitación ocupacional tanto para la empresa como al trabajador son innumerables. Algunos de estos son:

a) Para la empresa:

- Obtención de productos de mejor calidad
- Disminución de los costos de producción
- Reducción de rechazos y desperdicios
- Necesidad de menor supervisión
- Reducción de costos en mantenimiento de maquinarias
- Reducción de los accidentes del trabajo

b) Para el trabajador:

- Desarrollo de sus capacidades potenciales
- Posibilidad de un mejor nivel de vida
- Mayor estabilidad en el trabajo
- Mayor satisfacción personal
- Mejoramiento de la moral
- Reducción de los accidentes del trabajo

#### **d. ¿POR QUÉ EL TRABAJADOR COMETE ACCIONES INSEGURAS?**

En general existen tres razones:

- 1.- Porque el trabajador NO SABE cómo hacer el trabajo en forma segura.
- 2.- Porque el trabajador NO PUEDE hacer el trabajo en forma segura.
- 3.- Porque el trabajador NO QUIERE hacer el trabajo en forma segura.

De acuerdo a estos puntos, podríamos minimizar las acciones inseguras mediante la capacitación de acuerdo a cada caso:

- a) Al trabajador que NO SABE. La capacitación puede entregarle los conocimientos necesarios para que sepa cómo hacer el trabajo en forma segura.
- b) Al trabajador que NO PUEDE. La capacitación le permite que desarrolle las “habilidades o destrezas” necesarias para que PUEDA hacer el trabajo en forma segura, siempre que no tenga algún impedimento físico.
- c) Al trabajador que NO QUIERE. La capacitación permite motivarlo para que cambie su “actitud”, como lo veremos más adelante.

Si bien sólo hemos señalado, a modo de ejemplo, algunos de los beneficios que la capacitación reporta a las empresas y trabajadores, es necesario destacar que estos beneficios también se proyectan hacia el país y la comunidad.

El aumento de la producción permitirá la explotación de mayores recursos nacionales y los productos estarán más al alcance de la comunidad.



#### **e. FORMAS DE DETECTAR ACCIONES INSEGURAS**

Para los efectos de la prevención de riesgos, la determinación de necesidades de capacitación está íntimamente relacionada con la detección de acciones inseguras. Para ello existen varias formas o técnicas que permiten jerarquizar las acciones inseguras desde el punto de vista del riesgo potencial que significan para la ocurrencia de accidentes. Nos referiremos a algunas de ellas:



#### **i. EL ANALISIS ESTADISTICO**

El análisis estadístico de los accidentes permite recoger la información necesaria para elaborar un buen plan de capacitación, como asimismo para medir sus resultados.

Mediante el análisis estadístico de los accidentes se puede determinar:

- 1.- Agrupación de accidentados por edad.
- 2.- Agrupación de accidentes por tipos.
- 3.- Agrupación de accidentes por causas.
- 4.- Agrupación de accidentes según parte del cuerpo lesionada.
- 5.- Trabajadores repetidores de accidentes.
- 6.- Acciones inseguras más significativas.
- 7.- Etc.

En general, el análisis estadístico de los accidentes permite visualizar los focos de acciones inseguras y jerarquizarlas en relación al riesgo potencial que ellas significan, con lo que se estará en condiciones de establecer prioridades de capacitación y elaborar el plan de acción correspondiente.

## **ii. LA OBSERVACIÓN DE SEGURIDAD Y EL A.S.T.**

Como vimos anteriormente, las observaciones de seguridad y los Análisis de Seguridad del Trabajo son muy eficaces en la detección de condiciones inseguras, permitiendo, junto con la información del análisis estadístico, que se puedan desarrollar programas de capacitación dirigidos hacia el mejoramiento de los problemas más críticos encontrados.

#### 4. LOS FACTORES HUMANOS EN LA PREVENCIÓN DE RIESGOS

La disposición de ánimo que expresamos hacia lo que nos rodea y transformada en acciones es lo que llamamos “actitud”.

Si esta actitud o acto es ejecutado con esmero y dedicación, concluyendo en un trabajo bien hecho, entonces estamos hablando de actitud positiva

Si hemos empleado el método apropiado de trabajo, hemos seguido las instrucciones y utilizado las herramientas adecuadas, entonces, estamos hablando de actitud positiva.

Si además utilizamos los elementos de protección personal, que nos aseguran del riesgo externo y el equipo de trabajo está en buenas condiciones de uso y lo utilizamos apropiadamente, entonces estamos hablando de actitud positiva frente a la seguridad



Esa acción meditada que logra vencer las acciones inseguras se llama personalidad. Para desarrollarla se requiere de fuerza de voluntad y conciencia del riesgo.

Valorar adecuadamente el significado del trabajar con seguridad, Saber que muchas veces, a corto plazo, pareciera que no compensa tomar tantas precauciones, pero sí a largo plazo, cuando: SE CREA LA IMAGEN DEL HOMBRE SEGURO Al cual se pueden confiar las tareas más complejas o difíciles y las ejecutará impecablemente, se lo que llamamos tener: CONCIENCIA DE SEGURIDAD.

### a. CONCIENCIA DE GRUPO

No basta con que una persona en la empresa tenga esta conciencia. Es necesario que todos los componentes del grupo la adopten. Qué nos indica esto. Que la seguridad no es función de un solo individuo, sino de todos los que forman parte de un grupo.

***LA SEGURIDAD ES PARTE DE TODOS Y EN TODO MOMENTO ES RESPONSABILIDAD COMPARTIDA.***

Como todas las acciones de la vida, cuando realizamos algo continuamente, adquirimos HABITOS. Hay malos hábitos y buenos hábitos.



Los malos hábitos son adquiridos por desconocimiento o por imitación. La mayoría de las veces se cree que estos hábitos son más fáciles y cómodos.

Los buenos hábitos requieren de una gran fuerza de voluntad para adquirirlos y al mismo tiempo de conocimientos que permitan utilizar métodos y procedimientos correctos y eficientes. Se requiere de paciencia y constancia y como señalamos anteriormente, una gran PERSONALIDAD.

Muchos de los accidentes que ocurren diariamente se han debido al mal hábito repetido, que invariablemente conduce al hecho lamentable.